

Yıl

| Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / TURİST REHBERLİĞİ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |          |             |             |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-------------|-------------|------|
| Ders Kodu                                                                                                     | Ders Adı                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Teorik | Uygulama | Laboratuvar | Yerel Kredi | AKTS |
| TR168                                                                                                         | SEYAHAT ACENTACILIĞI                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2,00   | 1,00     | 0,00        | 3,00        | 2,00 |
| Ders Detayı                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |          |             |             |      |
| Dersin Dili                                                                                                   | : Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |             |             |      |
| Dersin Seviyesi                                                                                               | : Önlisans                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |          |             |             |      |
| Dersin Tipi                                                                                                   | : Zorunlu                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |          |             |             |      |
| Ön Koşullar                                                                                                   | : Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |          |             |             |      |
| Dersin Amacı                                                                                                  | : Bu dersin amacı seyahat endüstrisinin temel yapısal farklarının neler olduğu öğretilerek, özellikle seyahat acentalarının konumları, kapsamaları, işleyişleri ve görevleri hakkında öğrenciyi bilgilendirmektir.                                                                                   |        |          |             |             |      |
| Dersin İçeriği                                                                                                | : Seyahat sektörünün yapısı, mesleki gelişimi. Seyahat acentalarının sınıflandırılması ve sundukları hizmetler. Tur operatörlüğü kavramı. Türkiye’de seyahat acentacılığı mesleğine ilişkin mevzuat ve oluşumlar. Paket tur üretimi, gezi sözleşmesi ve kontenjan anlaşması hakkında genel bilgiler. |        |          |             |             |      |
| Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar                                                                | : Ders Malzemesi: Ders kitapları ve notlar. Önerilen kitap ve kaynaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLI), Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri (Ahipaşoğlu, S., Arıkan, İ.), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu)           |        |          |             |             |      |
| Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri                                                          | : Konu anlatımı, konu ile ilgili internet, video, belgesel vb. materyalleri inceleme ve izleme, karşılıklı soru cevap ve tartışma.                                                                                                                                                                   |        |          |             |             |      |
| Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar                                                                             | : Ders konusunu pekiştirecekleri konu ile ilgili bazı kaynakların (ilgili mevzuat veya kurumların çalışmaları) ders sonrasında incelenmesi önerilmektedir.                                                                                                                                           |        |          |             |             |      |
| Dersi Veren Öğretim Elemanları                                                                                | : Öğr. Gör. Akif Alaşhan                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |             |             |      |
| Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları                                                                      | : Akif ALAŞHAN                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |          |             |             |      |
| Dersin Verilişi                                                                                               | : Yüz yüze                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |          |             |             |      |
| En Son Güncelleme Tarihi                                                                                      | :                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |          |             |             |      |
| Dosya İndirilme Tarihi                                                                                        | : 3.02.2026                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |          |             |             |      |

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Öğrenme Çıktıları                                                                     |
| Bu dersi tamamladığında öğrenci :                                                          |
| 1 Seyahat acentelerinin, turizm sektöründeki yeri ve önemini kavrar.                       |
| 2 Seyahat acentelerinin faaliyet alanlarını kavrar.                                        |
| 3 Turizm ve seyahat acenteleriyle ilgili ulusal ve uluslar arası organizasyonları öğrenir. |
| 4 Ülkemizde seyahat acentalarının ticari işleyişini kavrar ve uygular.                     |
| 5 Seyahat işletmelerinin nasıl mesleki faaliyet haline geldiğini anlar.                    |

| Ön / Yan Koşullar |          |       |        |          |             |                  |
|-------------------|----------|-------|--------|----------|-------------|------------------|
| Ders Kodu         | Ders Adı | Koşul | Teorik | Uygulama | Laboratuvar | Yerel Kredi AKTS |

| Haftalık Konular ve Hazırlıklar |                                                                                                     |                                                                                                     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |                                                                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | Teorik                                                                                              | Uygulama                                                                                            | Laboratuvar | Hazırlık Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Öğretim Metodları            | Dersin Öğrenme Çıktıları                                                                                 |
| 1.Hafta                         | *Seyahatin ve seyahat acentalarının tarihçesi                                                       | *Seyahatin ve seyahat acentalarının tarihçesi                                                       |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 1. Bölüm: 3-5 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 1. bölüm: 1-6 sayfa. Ders notları 1. hafta.                           | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.5                                     |
| 2.Hafta                         | *Seyahat acentaları tarafından verilen hizmetler. İnsanları seyahat acentalarına yönelten nedenler. | *Seyahat acentaları tarafından verilen hizmetler. İnsanları seyahat acentalarına yönelten nedenler. |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 3. Bölüm: 61-79 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 6 ve 7. bölüm: 101-155 sayfa. Ders notları 2. hafta.                | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2                                     |
| 3.Hafta                         | *Seyahat acentalarının fonksiyonları. Dünyada seyahat acentalarının sınıflandırılması.              | *Seyahat acentalarının fonksiyonları. Dünyada seyahat acentalarının sınıflandırılması.              |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 2. Bölüm: 39-41 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 3. bölüm: 37-40 sayfa, 4. bölüöm: 54-55sayfa. Ders notları 3. hafta | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3 |

|         | Teorik                                                     | Uygulama                                                   | Laboratuvar | Hazırlık Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Öğretim Metodları            | Dersin Öğrenme Çıktıları                                                                                                                                                         |
|---------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.Hafta | *Seyahat acentaları ile ilgili kavramlar.                  | *Seyahat acentaları ile ilgili kavramlar.                  |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 6. bölüm: 131-133 sayfa. Ders notları 4. hafta.                                                                                                                                                                     | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4                                                                                                             |
| 5.Hafta | *Seyahat acentalarının faaliyetlerini etkileyen faktörler. | *Seyahat acentalarının faaliyetlerini etkileyen faktörler. |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 5. Bölüm: 171-172 sayfa. Ders notları 5. hafta.                                                                                                                                                                       | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.4                                                                         |
| 6.Hafta | *Seyahat acentalarının karşılaştıkları sorunlar.           | *Seyahat acentalarının karşılaştıkları sorunlar.           |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 5. Bölüm: 171-172 sayfa. Ders notları 6. hafta.                                                                                                                                                                       | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4                                     |
| 7.Hafta | *Genel tekrar                                              | *Genel tekrar                                              |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı önceki haftalara ilişkin belirtilen konu ve sayfalar. Ders notları 1-6 hafta arası.                                  | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5 |
| 8.Hafta | *Ara Sınav                                                 | *Ara Sınav                                                 |             | *Sınav öncesi çalışma kaynakları: Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı önceki haftalara ilişkin belirtilen konu ve sayfalar. Ders notları 1-6 hafta arası. | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5 |

|          | Teorik                                                                                                                                                | Uygulama                                                                                                                                              | Laboratuvar | Hazırlık Bilgileri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Öğretim Metodları            | Dersin Öğrenme Çıktıları                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.Hafta  | *Türkiye'de seyahatin ve seyahat acentalarının tarihçesi.                                                                                             | *Türkiye'de seyahatin ve seyahat acentalarının tarihçesi.                                                                                             |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 2 Bölüm: 45. sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 1. bölüm: 16-23 sayfa. Ders notları 9. hafta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.5 |
| 10.Hafta | *Türkiye'de seyahat acentalarının sınıflandırılması ve kuruluş işlemleri. Seyahat acentasında ve iş yeri sahibinde bulunması gereken yasal nitelikler | *Türkiye'de seyahat acentalarının sınıflandırılması ve kuruluş işlemleri. Seyahat acentasında ve iş yeri sahibinde bulunması gereken yasal nitelikler |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 2. Bölüm: 51-54 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 4. bölüm: 58-62 sayfa. Ders notları 10. hafta. 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ( <a href="https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf</a> )                                                                                                | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4 |
| 11.Hafta | *Türkiye'de seyahat acentalarına münhasır faaliyetler ve uyması gereken yükümlülükler.                                                                | *Türkiye'de seyahat acentalarına münhasır faaliyetler ve uyması gereken yükümlülükler.                                                                |             | *Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 4. bölüm: 66 sayfa. Ders notları 11. hafta. 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ( <a href="https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf</a> )                                                                                                                                                                                                                                                      | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4 |
| 12.Hafta | *Türkiye'de seyahat acentası personelinde bulunması gereken nitelikler. Turlarda ve transferlerde bulundurulması gereken belgeler.                    | *Türkiye'de seyahat acentası personelinde bulunması gereken nitelikler. Turlarda ve transferlerde bulundurulması gereken belgeler.                    |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 5. Bölüm: 165-167 sayfa. Ders notları 12. hafta. 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ( <a href="https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf</a> )                                                                                                                                                                                                                       | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4 |
| 13.Hafta | *Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) hakkında genel bilgi.                                                                                    | *Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) hakkında genel bilgi.                                                                                    |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 2. Bölüm: 54-55 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 5. bölüm: 79-83 sayfa. Ders notları 13. hafta. 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ( <a href="https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf</a> ) ve TÜRSAB resmi sitesi ( <a href="https://www.tursab.org.tr/">https://www.tursab.org.tr/</a> ) | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.4 |
| 14.Hafta | *Tur Operatörlüğü hakkında genel bilgi. Tur operatörlüğü ve seyahat acentaları arasındaki farklar.                                                    | *Tur Operatörlüğü hakkında genel bilgi. Tur operatörlüğü ve seyahat acentaları arasındaki farklar.                                                    |             | *Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 4. Bölüm: 83-91 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 8. bölüm: 162-194 sayfa. Ders notları 14. hafta.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | *Okuma, anlatım ve tartışma. | Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3<br>Ö.Ç.1<br>Ö.Ç.2<br>Ö.Ç.3 |

